

“

Proof of Concept geeft  
doorslag bij keuze van  
Dynalogic voor OptiFlow  
ritoptimalisatiesoftware

”



**CONUNDRA**  
COMPLEXITY CONTROLLED



# Proof of Concept geeft doorslag bij keuze van Dynalogic voor OptiFlow ritoptimalisatiesoftware

**De snelgroeiende logistiek dienstverlener Dynalogic, die samen met een aantal andere business units, waaronder Leen Menken als specialist op gebied van gekoeld last-mile transport, Dynagroup vormt en onderdeel is van het Belgische bpost, is gefaseerd live gegaan met ritoptimalisatiesoftware OptiFlow van Conundra. Dynalogic verzorgt vooral full-service last-mile activiteiten voor producten als witgoed, meubels, smartphones en daarnaast ID-gerelateerde services, zoals het leveren van alcohol met een Nix18 check of het bezorgen van paspoorten bij mensen thuis, waarbij de volumes groeien en ontzorging van de klanten steeds verder uitgebreid wordt. Met behulp van OptiFlow kan de onderneming haar dienstverlening duurzamer uitvoeren, klanten nog beter bedienen én tegelijkertijd kostenbesparingen behalen.**

**D**e onderneming bestaat uit diverse business units en in totaal werken er meer dan 2.000 medewerkers. Waar repair werkzaamheden van smartphones en koffiemachines aan de basis lagen van de groei, werd vanaf 2006 logistiek – en dus Dynalogic als bedrijfsonderdeel – een van de nieuwe groeimotoren. Binnen de hele organisatie ligt de nadruk bewust niet op het concurreren op basis van alleen de scherpste prijs. Philip Bleijlevens, verantwoordelijk voor strategie en innovatie bij het moederbedrijf Dynagroup: “Customer intimacy en een snelle logistieke doorlooptijd vonden we destijds al veel belangrijker. Daarmee konden we voorkomen dat klanten die toch al balen van kapotte apparatuur nog meer frustratie oplopen doordat ze hun product lang uit handen geven.” Innovatieve Supply Chain oplossingen voor haar klanten liggen ten grondslag

aan de bedrijfsfilosofie: ‘Fans maken van onze klanten’.

## Continue groei

In de gehele Benelux zijn bezorgers van Dynalogic aan de slag. In ruim tien jaar tijd is het aantal mensen dat ‘en route’ is voor Dynalogic gestegen van tien op dag 1 naar duizend vandaag de dag. “Simpelweg pakketten van A naar B brengen doen we niet. We vervoeren relatief dure producten of artikelen waar een korte lead time centraal staat dan wel toegevoegde waarde diensten aan de deur nodig zijn. Denk bijvoorbeeld aan het leveren en het installeren van een koffiemachine of TV.” Waar bij de start van Dynalogic de voertuigen vooral ingezet werden ten behoeve van de Repair activiteiten voor zusterorganisatie Dynafix, zijn er in de loop der jaren legio producten en diensten aan toegevoegd, waaronder de levering van alcohol met NIX 18 check, een netwerk voor

2XL-artikelen zoals witgoed en meubels, inclusief installatie en inbouw.

## OptiFlow zorgt voor meer fans

Een aanzienlijk deel van de kosten van Dynalogic gaan op aan de last-mile activiteiten. Waardoor het bij op het eerste oog geringe verbetermogelijkheden al snel om relevante besparingen gaat. In een competitieve markt, waarbij prijzen continu onder druk staan is efficiency van levensbelang. De besparingen die gerealiseerd worden kunnen we gelijk herinvesteren in het verder verbeteren van de customer journey. Een Proof of Concept (PoC) moest volgens de strategie en innovatiemanager uitwijzen hoeveel besparing en efficiëntieverbetering er haalbaar zou zijn. "Wat we wilden was een nog accuratere dienstverlening realiseren, schaalbaarheid in de cloud om de alsmaar groeiende volumes af te kunnen blijven handelen, en werken op basis van actuele verkeersinfo om CO2 uitstoot en kosten te kunnen besparen. Met OptiFlow van Conundra hebben we dat gerealiseerd."

## Proof of Concept gaf de doorslag

Dat Dynalogic voor een uitgebreide PoC heeft gekozen als onderdeel van het selectieproces voor ritoptimalisatiesoft-

ware, kenmerkt hoe belangrijk de plek van deze software is binnen het bedrijfsmodel. De ritoptimalisatiesoftware bevindt zich in het hart van het bedrijf, waardoor een verandertraject zeer nauwkeurig afgewogen dient te worden. "De kans dat je bij een regulier selectietraject appels met peren vergelijkt is groot. Bij een PoC laat je IT-leveranciers bewijzen hoe goed ze in staat zijn om binnen de gestelde tijd tot een betere oplossing te komen. Dat doen ze op basis van je eigen dataset, alle proces specifieke parameters van het bedrijf en voorwaarden op basis waarvan je klanten bedient. Wij waren van mening dat als de PoC goed zou zijn, evenals de professionaliteit en het gevoel bij de leverancier, de keuze ook de juiste zou zijn. Dat blijkt nu zeker te kloppen. OptiFlow werkt perfect en Conundra maakt waar wat het heeft beloofd. Projectmedewerkers zijn meerdere avonden komen meekijken hoe wij werken en welke aspecten van de planning voor ons van groot belang zijn. Daarnaast heb je bij de implementatie van software altijd een aantal onvoorziene uitdagingen, ook toen liet Conundra zich van zijn beste kant zien."

## Realistischere routes

Voor de selectie van OptiFlow als ritoptimalisatiesoftware, bepaalde Dynalogic

de drie belangrijkste verwachtingen waaraan de applicatie diende te voldoen. "Realistischere routes (mede door de file-informatie en patronen) om daarmee de kwaliteit naar klanten verder te verhogen, een schaalbare oplossing (cloud based) die overal te gebruiken is en klaar voor toekomstige groei. Tenslotte wilden we een verbetering realiseren op het vlak van kosten en duurzaamheid in de vorm van het aantal uren en kilometers dat onze bezorgers onderweg zijn. Deze doelen zijn allemaal (ruimschoots) behaald. Om tot een goede vergelijking te komen tussen het oude systeem en OptiFlow, zijn Dynalogic planners gedurende een aantal weken in beide systemen aan het werk geweest. "Hoewel de coronatijd, het daarmee hogere volume, de lagere verkeerscongestie én de lagere behoefte aan service als thuis installeren een precieze vergelijking met een normale periode uitdagender maakten, kwam Conundra wel telkens als beste software uit de vergelijking."

## Toekomstige groei veiligstellen

Naast verwachtingen stelde de logistiek dienstverlener ook een paar harde eisen op voor de nieuwe software. Nieuwe ritoptimalisatiesoftware zou de capaciteit ook naar de toekomst toe moeten veiligstellen. "Daarom zochten we naar



een schaalbaar en dus vanuit de cloud werkend systeem, een efficiencyverbetering behalen zou mooi meegenomen zijn, maar was geen harde eis.”

## Livegang in periode van topdrukke

De uitrol van OptiFlow verliep volgens plan. “Wel voelde het tijdens die periode door de eerste kennismaking met Corona een aantal maanden aan één stuk door als Black Friday. Depot voor depot zijn we live gegaan, ondanks de enorme volumes. Uiteindelijk hebben we het implementatie tempo iets verlaagd, om risico’s te beperken in deze periode. Deze vertraging kwam mede doordat we alle planners op afstand hebben moeten trainen. Dat kostte iets meer tijd, maar het was wel een prima test. De implementatie is grotendeels verlopen zonder dat mensen fysiek bij elkaar zaten, noem het een mooie proef voor het werken in de cloud.” De livegang per depot werd volgens Bleijlevens direct gemerkt door de bezorgers. “Met opmerkingen als ‘de nieuwe ritten zijn beter’, gaven bezorgers gelijk hun mening. Ook zagen we dat de on-time performance beter was.”

## Verbeterde on-time performance'

De verbeterde on-time performance is belangrijk voor Dynalogic, stelt Bleijlevens. "Waar dit eerder onze NPS-score iets nadelig beïnvloedde, is dit nu in positieve zin veranderd." Een accuratere planning zorgt voor realistischere routes en daarmee, naast zeer tevreden klanten, voor een hogere succeskans in de eerste poging. Dat Dynalogic er ook uit praktisch oogpunt alles aan doet om producten bij de eerste poging te bezorgen, is begrijpelijk. "Je kunt een wasmachine immers niet bij de burens leveren of bij een pakketpunt achterlaten."



## GESTANDAARDISEERDE SOFTWARE, MAAR MET AANPASSINGSMOEGELIJKHEDEN

Met de keuze voor OptiFlow beschikt Dynalogic over een modern, cloudgebaseerd systeem. Dat is desondanks niet in beton gegoten, maar bevat ook een stuk maatwerk. "Heel veel kennis van onze planners is nu in de ritoptimalisatiesoftware verwerkt, maar op nuances is de planning wel aan te passen. We wilden ook pertinent niet met een black-box systeem werken, we zijn immers een multi-customer bedrijf en werken met veel verschillende producten in een zeer veranderende markt. Dan moet je met de hand kunnen ingrijpen en een zekere mate van aanpassingsvermogen in eigen hand hebben. We zijn blij dat we ook achteraf kunnen vaststellen dat de keuze voor deze partner een uitstekende is geweest." ■



“

Conundra heeft maar één focus: transportoptimalisatie. Dit stelt ons team in staat om de oplossing te bieden die uw bedrijf nodig heeft, te beginnen met de OptiFlow-software. We lossen uw probleem op in drie stappen: we kraken uw puzzel, bewaken uw kostenbesparingen dagelijks en verbeteren door zelfleren. Wilt u weten wat de Conundra-oplossing voor u kan betekenen, neem dan contact met ons op:

**HOOFDKANTOOR:**

Voordries 41, 9860 Oosterzele, Belgium  
+32 9 311 52 17  
info@conundra.eu

**VESTIGING NEDERLAND:**

Willem Alexanderlaan 45, 4532 DB Terneuzen, The Netherlands

”

